



Juillet 2009

Flash spécial Middle-Office

Dans le cadre de l'organisation de nos services administratifs, Pôle Service Bancaire à Marseille et Pôle Service Crédits à NICE, les délégués des organisations syndicales avaient l'occasion de se réunir, avec la Direction, pour faire un point sur cette réorganisation projetée en 2006.

La Direction de la Logistique nous a énoncé très clairement **les pics d'activité** auxquels étaient confrontés ces deux services ainsi que chacune des activités qui les composent.

Pour **FO** :

- les besoins en effectif de ces 2 unités essentielles ont toujours été sous- évalués
- les outils informatiques et les évolutions technologiques n'ont pas répondu totalement à la réalité des vrais besoins de ces unités, même si nous ne contestons pas certains progrès.

Il en demeure que la direction ne souhaitant pas renforcer de manière conséquente les effectifs de ces services, notre direction des ressources humaines n'a pour recours que des solutions à court terme :

- l'intérim
- les contrats à durée déterminée
- l'apprentissage, avec l'embauche de contrats d'alternance

En **2008**, l'intérim a représenté: 356 jours et les **Contrats à durée déterminée** : 682 jours

Globalement, les heures supplémentaires ne sont pas utilisées de manière significative

Il faut rappeler que ce projet, qui réunissait donc les UAA et les UAOF, tablait en **2006** sur un objectif de 35 postes (EBP-). Pour l'année **2009** → Pôle Bancaire : 13 Pôle Crédit : 22

Il faut aussi se souvenir que le fond de ce projet était, à la base, de ne pas remplacer les départs à la retraite attendus.

Pour **FO** seul un renfort en effectif est **LA** solution pour remédier aux problèmes que peuvent rencontrer ces unités. Cela reste la condition pour répondre à la qualité de service à laquelle nous sommes attachés et que le CDN revendique, sans pour autant donner les moyens nécessaires.

Michel ROUCHAUD ☎ 06.88.60.34.99 Représentant Syndical Force Ouvrière
Email : m.rouchaud@orange.fr,

www.force-ouvriere-cdn.com