



# INFO JEUNES N° 5

AVRIL 2009

## EDITO

Un an déjà !!!

Ce cinquième numéro est l'occasion de fêter notre premier anniversaire.

Notre but reste inchangé : vous informer sur le quotidien de l'entreprise et vous accompagner tout au long de votre carrière.

Vous êtes de plus en plus nombreux à nous faire part de vos remarques et suggestions. Nous vous en remercions.

A bientôt sur notre site.....



## SOMMAIRE

- ❖ Participation -Intéressement
- ❖ Personnes en situation de handicap
- ❖ Incivilités
- ❖ Congés de fractionnement

## Participation - Intéressement : La poule aux œufs.....DORT

Pour beaucoup d'entre nous leur versement était considéré comme acquis. La Direction s'en servait également comme « appât » lors des entretiens d'embauche. Elle savait aussi le mettre dans la balance lors des négociations salariales lors des années précédentes mais.....pas cette année.

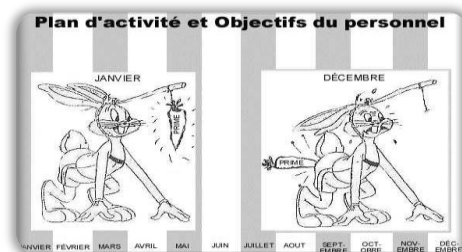
**Le réveil est brutal !**

Le message reçu de notre Président en ce début d'année, nous félicitant pour notre excellent travail qui a ainsi permis au Crédit du Nord de bien s'en sortir malgré la crise, n'a pas été suivi de reconnaissance pécuniaire.

**En effet : Participation = 0 Intéressement -30 à -50 %**

### Et pourquoi ?

- Notre résultat est grevé par les 72 M€ que nous devons allouer à Etoile Gestion.
- Une politique de déclassification et de provisionnement .....excessive ?



L'intéressement ne sera réellement réduit que de 10% après le versement d'une enveloppe supplémentaire de 5M€ afin de ne pas démotiver les troupes de plus en plus sollicitées, mais la participation n'y a pas survécu.

Les salariés maintiennent le PNB et la Direction efface le résultat ce qui favorise l'actionnaire au détriment des salariés.

La crise est reconnue par la Direction lorsqu'il s'agit de distribuer augmentation, prime, participation, intéressement, mais est ignorée lors de la fixation des objectifs qui malgré le contexte sont encore revus à la hausse.

## Personnes en situation de handicap

Le constat est toujours le même. Vos **Elus FO** regrettent le manque d'ambition en matière d'embauche de personnes handicapées en 2008.

**Nous ne pouvons qu'espérer une évolution positive suite à l'accord du 23 Octobre 2008, signé par FO, sur l'insertion des personnes en situation de handicap.**

La Direction nous affirme que le problème majeur rencontré dans l'embauche de personnes handicapées demeure le manque de formation. Le CFPB, avec ses formations Handiformabanque, développe actuellement des formations qui devraient permettre de satisfaire les besoins du Crédit du Nord.

D'autre part, les personnes en situation de handicap dans l'Entreprise n'ayant pas fait de déclaration, seront encouragées à le faire, afin de pouvoir bénéficier des avantages négociés.

La Direction nous a précisé qu'il ne s'agira en aucune façon d'imposer les choses mais plutôt d'avoir une démarche pédagogique envers ses personnes.

Enfin, pour les personnes ayant développé un handicap pendant leur activité professionnelle, il existe des structures telles que « Cap Emploi » qui permettent de faciliter la reconversion dans l'Entreprise.

## Incivilités : un mal qui se développe dans les Banques

Nous constatons, mois après mois, que le nombre d'incivilités dont sont victimes les salariés de la banque est de plus en plus important.

Ainsi, il est de plus en plus fréquent qu'un(e) salarié(e) soit victime d'incivilité. On ne compte même plus le nombre d'injures, d'insultes. Mais cela va quelquefois beaucoup plus loin : des menaces sont proférées ou pire encore certains se livrent à des violences physiques.

Le banquier ou plutôt l'employé de banque qui, par le passé, rendait des services, aidait à se lancer, est aujourd'hui perçu comme celui qui dit le plus souvent non, qui facture cher l'ensemble de ses prestations. Et les choses risquent de ne pas s'arranger. Par exemple, depuis l'application de la loi "Chatel", chaque client reçoit par courrier le montant de la facturation sur un an de tous les services bancaires dont il dispose, ce qui rend certains d'entre eux forts mécontents et conduit à quelques nouvelles incivilités.

**Il est donc grand temps que la Direction traite ce problème de facturation mal comprise ou prise « à la louche ».**

Pour ce faire, **FO Banques** préconise avant tout des effectifs plus nombreux et mieux formés pour répondre aux attentes des clients et réduire les temps d'attente, mais aussi une facturation mieux adaptée à la clientèle.

Nous ne pouvons plus admettre de voir des salariés menacés ou même violentés sur leur lieu de travail pour des raisons qui leur sont étrangères.

Il faut donner les moyens aux salariés de la banque de «redorer» leur blason et leur image afin qu'ils ne viennent pas travailler, pour certains, avec la peur au ventre, car malheureusement, c'est souvent le cas. **Cela doit cesser !!!!**



C'est pourquoi les organisations syndicales ont demandé l'ouverture de négociations sur le sujet.

**N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes victimes de tels agissements.**

## Les congés de fractionnement

Les jours de congés pris entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 30 avril ouvrent droit à l'attribution de jours de congés payés supplémentaires, dits « jours de fractionnement », selon le barème suivant :

- De 3 jours à 5 jours = 1 jour de fractionnement
- Plus de 5 jours = 2 jours de fractionnement
- 10 jours en dehors des périodes de vacances scolaires de la zone dans laquelle s'inscrit l'unité d'affectation = 3 jours de fractionnement

Par ailleurs :



- Les jours de congés générateurs de jours de fractionnement doivent être effectivement pris pour ouvrir le droit aux jours de fractionnement.
- Les jours de fractionnement doivent obligatoirement être pris avant la fin de la période d'utilisation des droits à congé ayant généré ces jours de fractionnement (fin mai).



**Le site internet Force Ouvrière Crédit du Nord vient d'ouvrir.  
Nous vous invitons à le visiter à l'adresse suivante :**

**[www.force-ouvriere-cdn.com](http://www.force-ouvriere-cdn.com)**

# INFO Loisirs

## CITATION DU TRIMESTRE

« En France, les peines d'argent durent plus longtemps que les peines de cœur et se transmettent de génération en génération. »

Marcel Aymé



3		1			5			2
	2					5	1	
	5			6	2			9
5		4	6		3			
		8				9		
			7		1	3		4
1			8	4				2
	7	3						4
4			3			1		5

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les gardiens de phare français classent les édifices en trois catégories, selon la difficulté des conditions de vie.

L'enfer désigne ceux situés en haute mer, le purgatoire ceux bâtis sur une île et le paradis ceux qui émettent depuis le continent. Le phare d'Ar-Men, situé au large de la Bretagne, a hérité du surnom d'Enfer des Enfers.



## ACTU CINE

### Sur la toile

- ❖ **Prédictions** : avec Nicolas Cage, Rose Byrne, le 1<sup>er</sup> avril 2009
- ❖ **Fast and Furious 4** : avec Vin Diesel, Paul Walker
- ❖ **Safari** : avec Kad Merad, Lionel Abelanski

### A venir

- ❖ **OSS 117** : Avec Jean Dujardin, Louise Monot, sortie le 15 avril
- ❖ **Coco avant Chanel** : avec Audrey Tautou, Benoit Poelvoorde, sortie le 22 avril
- ❖ **Star Trek** : avec Chris Pine, Zachary Quinto, sortie le 6 mai.



CONTACTS : [fojeunes.cdn@orange.fr](mailto:fojeunes.cdn@orange.fr)

Delphine SERVE (St Quentin) [delphine.serve@cdn.fr](mailto:delphine.serve@cdn.fr) 06.36.16.21.02

Yannick ATHIEL (Soissons) [yannick.athiel@cdn.fr](mailto:yannick.athiel@cdn.fr) 03.23.59.80.10

Nicolas GRONIER (Boulogne) [nicolas.gronier@cdn.fr](mailto:nicolas.gronier@cdn.fr) 03.21.99.24.04

Stéphane FLET (Amiens) [stephane.flet@cdn.fr](mailto:stephane.flet@cdn.fr) 03.22.97.53.34

Mickael FRANCOIS (Friville Escarbotin) [mickael.francois@cdn.fr](mailto:mickael.francois@cdn.fr) 03.22.61.22.77

Anthony DELPLACE (Paris Nation) [anthony.delplace@cdn.fr](mailto:anthony.delplace@cdn.fr) 01.53.17.32.43

Aymeric LE BIDEAU (Hénin Beaumont) [aymeric.le\\_bideau@cdn.fr](mailto:aymeric.le_bideau@cdn.fr) 03.21.79.74.20