



**La Force de FO
L'INDEPENDANCE**

Crédit du Nord 

17 Décembre 2009

Réunion Mensuelle des DP(s) du 16 février 2010

1°) L'avenir des hôtesse d'accueil :

Le choix de prendre du Personnel masculin en remplacement des hôtesse d'accueil doit être mis en application prochainement.

Ce personnel s'est impliqué depuis des années et a su facilement se remettre en cause lorsque les besoins du service l'exigeait. L'exemple de la reprise du standard téléphonique de Paris sur Seclin demandant des connaissances bancaires a été aisément repris sans dégradation auprès de la Clientèle du Crédit du Nord.

Des possibilités ne pourraient-elles être envisageables comme des postes à la BAD ou à l'AI d'Euralille. L'exemple de Mme M. A. qui occupait jadis le standard de Seclin aura été très concluant sur le site d'Euralille, actuellement elle traite des fiches de niveau 2.

Nous souhaitons qu'une attention soit apportée à ce personnel dévoué qui a su régulièrement se remettre en cause.

2°) Grippe H1N1 :

Au moment de la grippe H1N1, une très grosse quantité de masques a été commandée.

Dans le temps et pour des questions d'hygiène, ces masques ne pourront plus être utilisés, quel est le délai de conservation des masques et quel usage en sera fait au moment de la destruction ?

JL Lemoine
D.S.E. Force Ouvrière